

Как подать заявление на оказание услуги через Портал

Для того, чтобы подать заявление на оказание услуги с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг Астраханской области необходимо открыть окно браузера и набрать в адресной строке адрес <http://gosuslugi.astrobl.ru/> Рассмотрим процесс на примере услуги «Предоставление сведений из регистра муниципальных нормативно-правовых актов Астраханской области»

Шаг 1. Поиск услуги на Портале

Для поиска необходимой услуги можно воспользоваться несколькими способами:

Способ 1. Используя строку поиска

На главной странице введите в строке поиска «нормативно-правовых актов» и нажмите на кнопку поиска.

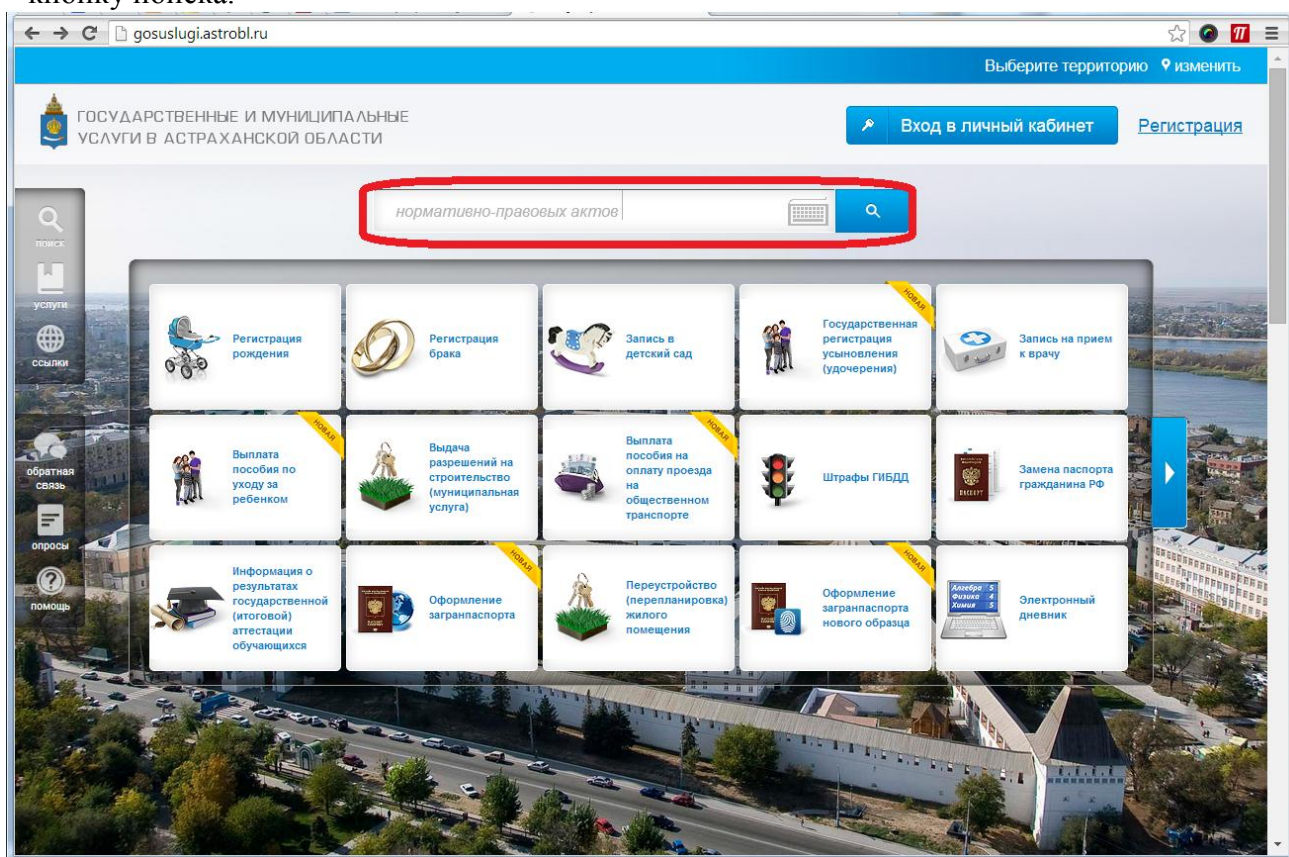


Рис. 1 Строка поиска на главной странице

Способ 2. Используя боковую панель навигации, перейдите в раздел «Услуги» и нажмите на рубрику «Все услуги». Далее как в способе 1 воспользуйтесь строкой поиска

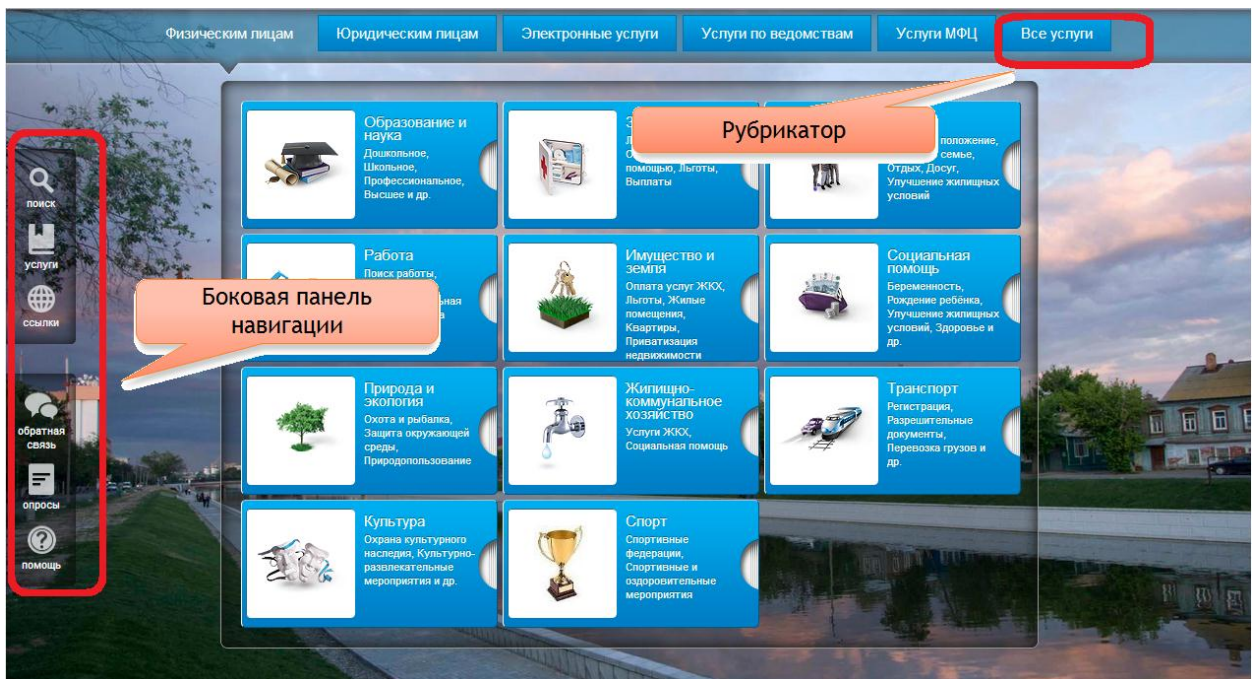


Рис.2 Расположение боковой панели и рубрикаторов каталога услуг

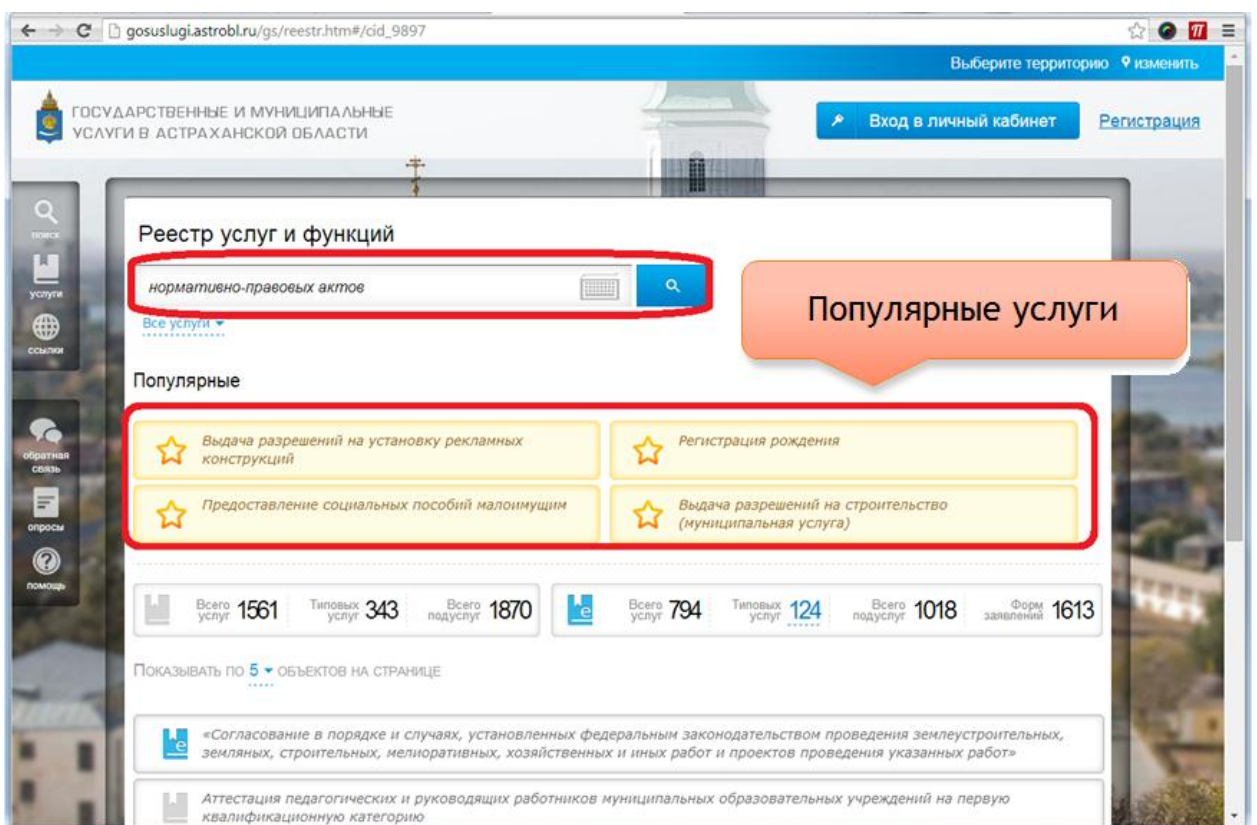


Рис. 3 Строка поиска в каталоге услуг

Способ 3. Используя боковую панель навигации, перейдите в раздел «Услуги» и нажмите на рубрикатор «Услуги по ведомствам». Далее выберите «Администрация Губернатора Астраханской области» / « Государственно-правовое управление Администрации Губернатора Астраханской области».

Воспользовавшись любым из трех способов, вы получите следующий результат:

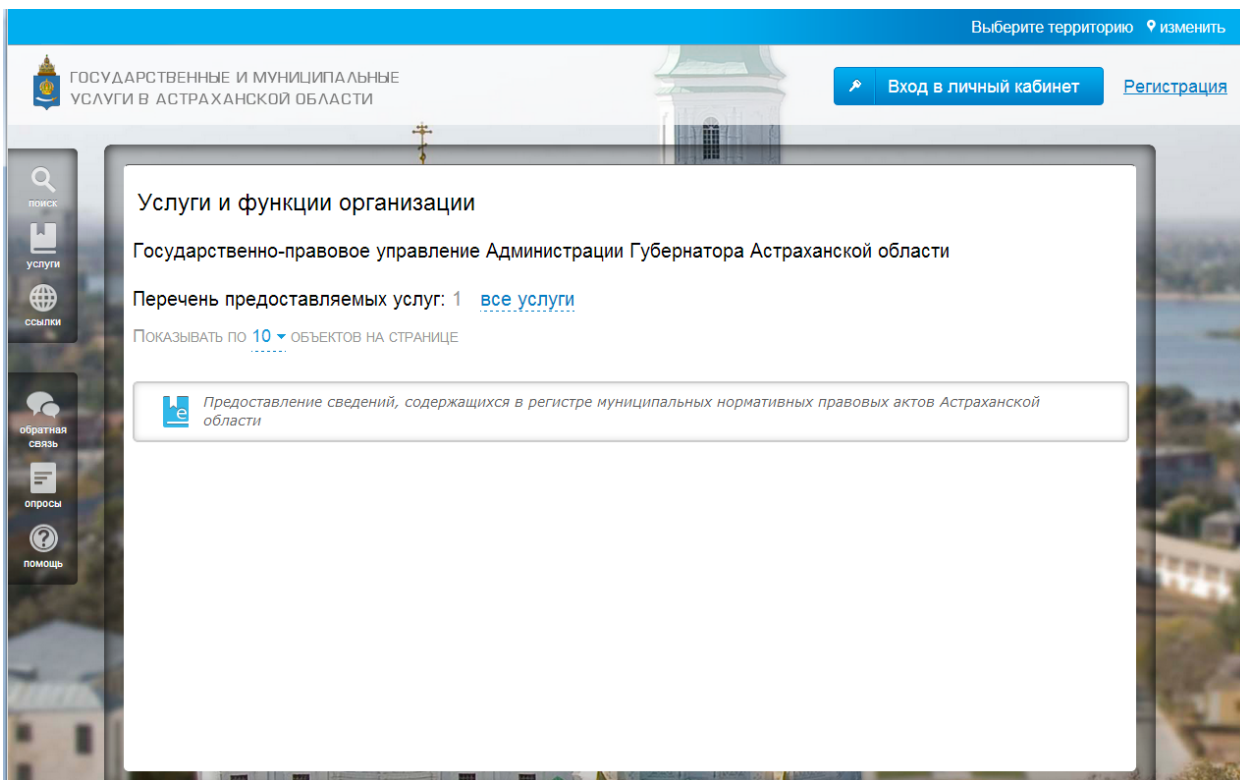


Рис. 4 Результат поиска услуги

Шаг 2. Просмотр сведений об услуге

После клика мышью по найденной услуге Вы попадете в меню описания.

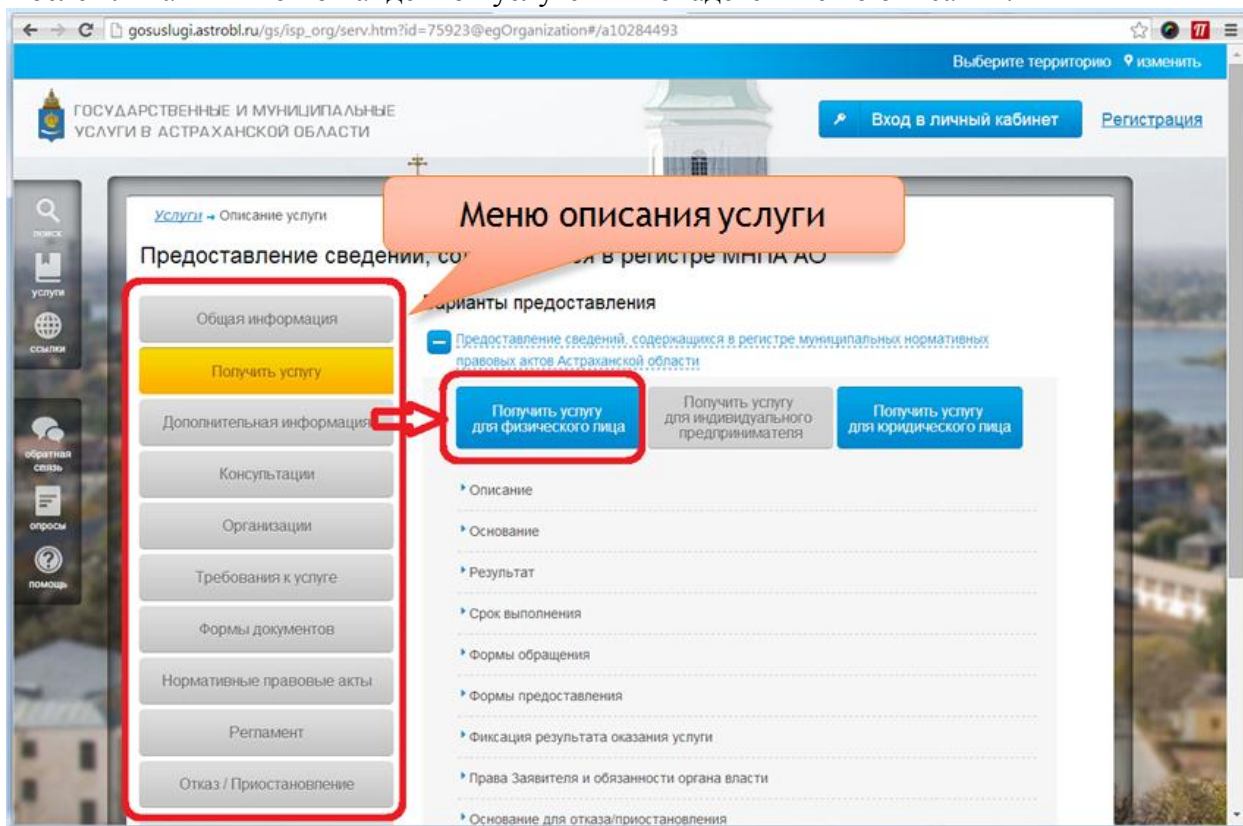


Рис. 5 Меню описания услуги

Необходимо выбрать раздел «Получить услугу» и нажать на кнопку «Получить услугу для физического лица»

Шаг 3. Авторизация в Личном кабинете

Далее система перенаправит Вас на страницу авторизации в Личном кабинете. Нажмите на кнопку «Вход».

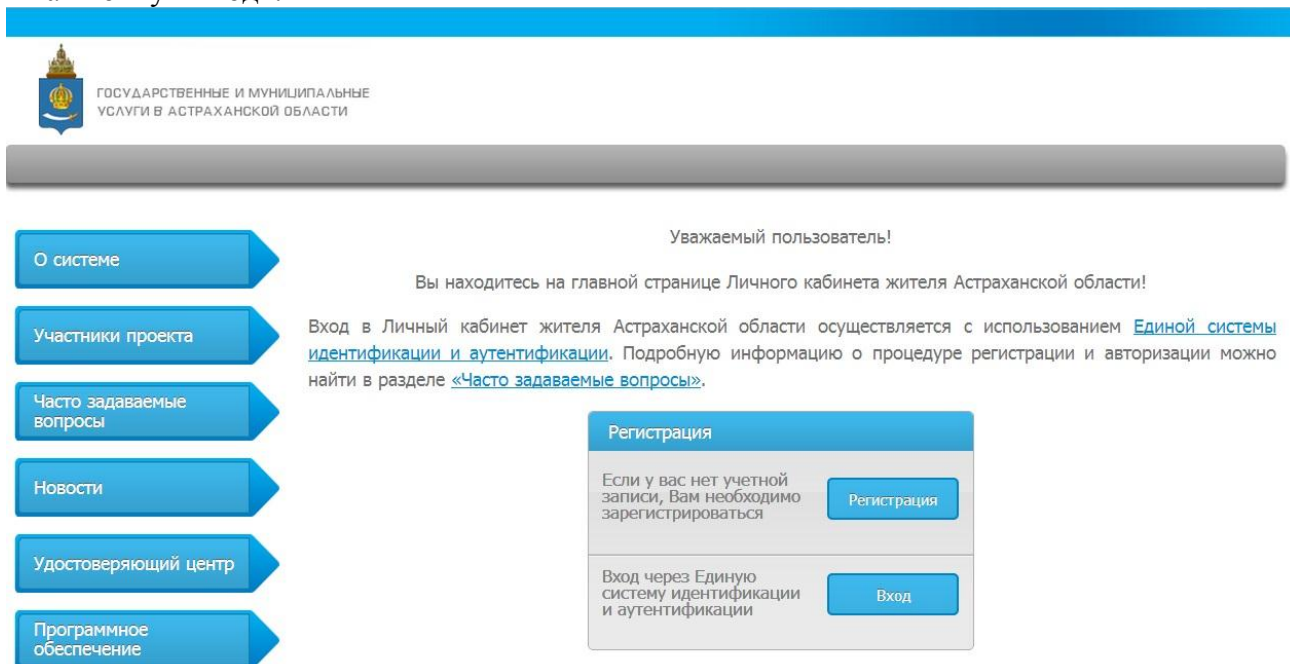


Рис.6 Страница авторизации Личного кабинета

После этого откроется окно авторизации ЕСИА. Введите свой СНИЛС и пароль и еще раз нажмите на кнопку «Войти»

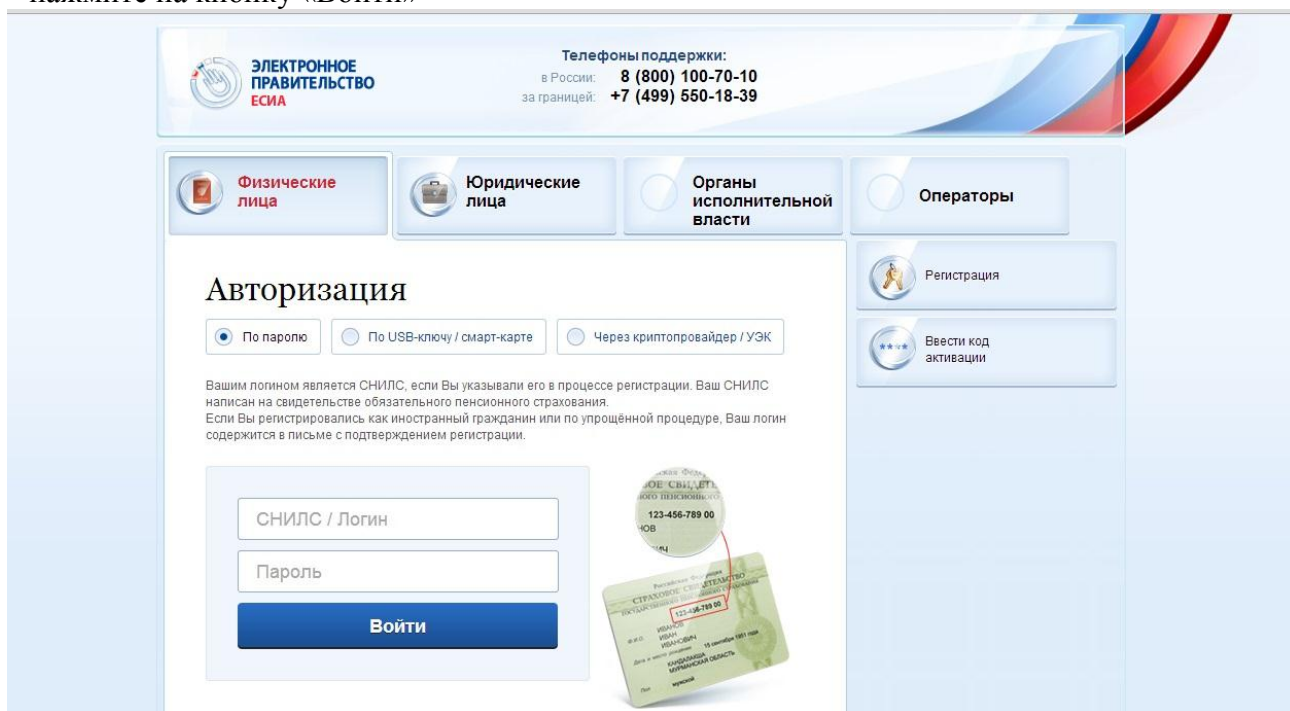


Рис. 7 Страница авторизации ЕСИА.

Шаг 4. Заполнение и отправка электронного заявления.

Теперь вы находитесь в Личном кабинете и перед Вами электронная форма заявления на оказание услуги.

The screenshot shows the user interface of the portal. At the top left is the logo of the Astrakhan region and the text 'ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ'. Below it is a search bar with the text 'Искать'. A navigation menu on the left includes 'Аболянина Александра Анатольевна', 'Мои данные', 'Выйти', 'Каталог услуг', 'Мои услуги', 'Входящие сообщения (2)', 'Мои начисления', and 'Мои документы'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Каталог услуг / Государственно-правовое управление администрации Губернатора Астраханской области / Предоставление сведений, содержащихся в регистре муниципальных нормативных правовых актов Астраханской области (ФЛ)'. Below the breadcrumb is a yellow warning box: 'Поля, помеченные *, являются обязательными'. The form has three tabs: 'Заявление' (active), 'Документы', and 'Подтверждение'. The 'Заявление' tab contains a dropdown for 'Получатель *' set to 'Государственно-правовое управление администрации', a checkbox for 'Являюсь лицом, действующим по доверенности', and a section 'Сведения о заявителе' with input fields for 'Фамилия *' (Аболянина), 'Имя *' (Александра), 'Отчество ?' (Анатольевна), and 'Почтовый адрес *'.

Рис. 8 Электронная форма заявления на оказание услуги

Заполняете последовательно все поля заявления, нажимаете кнопку «Далее», на вкладке «Подтверждение» в конце отмечаете галочки и нажимаете кнопку «Отправить». В окне должна появиться надпись «Ваше заявление успешно отправлено».

The screenshot shows the confirmation step of the form. It features two checked checkboxes in a red box on the left. The first checkbox is next to the text: 'Я, нижеподписавшаяся Аболянина Александра Анатольевна, подтверждаю, что вся представленная информация является достоверной и точной'. The second checkbox is next to: 'Я несу ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за передоставление заведомо ложных или неполных сведений'. At the bottom left is a blue button 'Вернуться к форме ввода', and at the bottom right is a blue button 'Отправить' highlighted with a red box.

Рис. 9 Подтверждение отправки заявления